

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «КСИПОРТ»

 /Т.А. Лоскутова/

21» февраля 2025 г.

**Политика общества с ограниченной ответственностью
«КСИПОРТ» в отношении обработки персональных данных,
обрабатываемых посредством сайта ksyport.ru/com в сети «Интернет»,
социальных сетей**

Москва - 2024

1. Настоящий документ определяет политику ООО «КСИПОРТ» (далее – Общество) в отношении обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Обществом как оператором посредством сайта ksyport.ru/com, социальных сетей, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации, в том числе Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Налогового кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 06.04.2011 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иных нормативно-правовых актов.

3. Сроки хранения персональных данных в Обществе определяются в соответствии с «Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», утвержденным приказом Федерального архивного агентства от 20 декабря 2019 г. №236. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

4. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется **в целях:**

4.1. анализа поведенческой информации на сайте Общества ksyport.ru/com с помощью сервиса Яндекс.Метрика:

• **категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:** пользователи, посетители сайта;

• **категории обрабатываемых персональных данных:** иные категории персональных данных;

• **перечень обрабатываемых персональных данных:** частота посещения сайта пользователями; информация об активности на сайте; посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на сайт Общества; файлы cookie; данные об устройстве, операционной системе и ее версии; география; пол; возраст; интересы;

• **способы обработки персональных данных:** с использованием средств автоматизации;

• **срок обработки (включая хранение):** до достижения цели обработки персональных данных.

4.2. информирования неограниченного круга лиц посредством сайта ksyport.ru/com, социальных сетей о деятельности Общества (размещение персональных данных на сайте и в соц.сетях):

• **категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:** работники; лица, оказывающие услуги по договору (ИП, самозанятые);

- **категории обрабатываемых персональных данных:** иные категории персональных данных;

- **перечень обрабатываемых персональных данных:** имя, отчество; фото;

- **способы обработки персональных данных:** с использованием средств автоматизации;

- **срок обработки (включая хранение):** на срок договорных отношений; на срок трудовых отношений.

4.3.регистрации и создания на сайте Общества ksyport.ru/com личного кабинета и пользования им:

- **категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:** пользователи сайта, создавшие личный кабинет;

- **категории обрабатываемых персональных данных:** иные категории персональных данных;

- **перечень обрабатываемых персональных данных пользователей (экспертов), оказывающих услуги:** фио; псевдоним; номер телефона; адрес электронной почты; пол, дата рождения; фото; паспортные данные; сведения об образовании, обучении; налоговый статус; ИНН; банковские реквизиты; сведения о счете; страна, город нахождения; история платежей; сведения об оплаченных/оказанных услугах; сведения о направлении в работе; сведения об оказываемых услугах в рамках направления; стаж работы по направлению; иные сведения, которые представлены пользователем о себе для информирования других пользователей (потенциальных клиентов);

- **перечень обрабатываемых персональных данных пользователей, зарегистрированных на сайте:** фио; псевдоним; номер телефона; адрес электронной почты; фото; данные об оплаченных и полученных услугах (в случае их получения); суммы оплаченных средств пользователем (в случае оплаты услуг); место нахождения (страна, город); данные карты; иные сведения, которые представлены пользователем о себе для информирования других пользователей;

- **способы обработки персональных данных:** с использованием средств автоматизации;

- **срок обработки (исключая хранение):** на срок пользования личным кабинетом;

- **срок обработки (включая хранение):** пользователей-клиентов - 5 лет; пользователей-экспертов -5 лет, если был заключен договор.

4.4.организации взаимодействия между пользователями сайта ksyport.ru/com и Администрацией сайта (направление уведомлений, сообщений, связанных с использованием сайтом и его сервисами):

- **категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:** пользователи;

- **категории обрабатываемых персональных данных:** иные категории персональных данных;

- **перечень обрабатываемых персональных данных:** имя; номер телефона; адрес электронной почты;

- **способы обработки персональных данных:** с использованием средств автоматизации;

- **срок обработки (включая хранение):** до достижения цели обработки. до даты оказания соответствующей услуги.

4.5.информирования о специальных предложениях, акциях, осуществления новостной рассылки с помощью средств связи:

- **категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:** пользователи сайта;
- **категории обрабатываемых персональных данных:** иные категории персональных данных;
- **перечень обрабатываемых персональных данных:** имя; номер телефона; адрес электронной почты;
- **способы обработки персональных данных:** с использованием средств автоматизации;
- **срок обработки (включая хранение):** до отзыва согласия.

4.6.оформления и выполнения договорных, преддоговорных отношений:

- **категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:** контрагенты (в том числе пользователи сайта); работники и представители контрагентов;
- **категории обрабатываемых персональных данных:** иные категории персональных данных;
- **перечень обрабатываемых персональных данных:** фамилия, имя, отчество; место работы, должность; данные паспорта; СНИЛС; ИНН; адрес места регистрации; адрес фактического проживания; номер телефона; адрес электронной почты; банковские реквизиты; реквизиты счета, карты;
- **способы обработки персональных данных:** с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации;
- **срок обработки (исключая хранение):** до исполнения, расторжения договора либо до достижения цели обработки;
- **срок обработки (хранения):** 5 лет.

4.7.рассмотрения обращений, сообщений, запросов и т.п., поступивших в Общество:

- **категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:** лица, направившие сообщение, обращение, запрос и т.п., в том числе пользователи сайта;
- **категории обрабатываемых персональных данных:** иные категории персональных данных;
- **перечень обрабатываемых персональных данных:** имя, фамилия, отчество; номер телефона, e-mail; адрес; иные данные, указанные в обращении (запросе, сообщении);
- **способы обработки персональных данных:** с использованием средств автоматизации и без таковых;
- **срок обработки сообщений (исключая хранение), содержащих персональные данные:** до достижения цели обработки персональных данных – рассмотрения, направления ответа;
- **срок хранения персональных данных, содержащихся в обращениях граждан (предложения, заявления, жалобы, претензии), переписка по их рассмотрению -** 5 лет.

5.Порядок уничтожения персональных данных. Уничтожение персональных данных субъектов осуществляется комиссией либо уполномоченным работником согласно приказу Общества в соответствии с «Инструкцией по уничтожению персональных данных в ООО «КСИПОРТ». Бумажные носители персональных данных уничтожаются Обществом самостоятельно путем shreddирования, ручного измельчения и (или) сжигания. Уничтожение

персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения их целостности, не позволяющим произвести считывание и восстановление персональных данных, или удаления с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации. В информационной системе персональных данных данные удаляются встроенными средствами информационной системы.

Уничтожение персональных данных, находящихся на архивном хранении производится в соответствии с архивным законодательством.

6. Обществом в своей деятельности используются некоторые программы, сервисы и услуги.

Для хранения данных Обществом используется сервер Cloud.ru (ООО «Облачные технологии», ИНН 7736279160). Данные хранятся в центрах обработки данных компании Cloud.ru, расположенных на территории Российской Федерации.

В целях направления сообщений по смс с помощью сервиса smsc.ru Обществом предоставляется доступ к номеру телефона получателя ООО «СМС-центр», ИНН 7724805644.

В целях осуществления рассылок по адресу электронной почты Общество использует сервис «Unisender Go» (ООО «ЮНИСЕНДЕР СМАРТ», ОГРН: 1227700213180), в связи с чем ООО «Юнисендер смарт» имеет доступ к адресам электронной почты получателей.

В целях направления сообщений посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, по адресу электронной почты, рассмотрения обращений пользователей, Общество использует программу «амоЦРМ 2.0» (Акционерное общество «амоЦРМ», ИНН: 7709477879). АО «амоЦРМ» может иметь доступ к данным, содержащимся в программе только в целях технической поддержки для решения конкретной ситуации.

В целях оказания маркетинговых услуг Общество предоставляет доступ к программе «амоЦРМ 2.0» ИП; лицам, являющимся плательщиками налога на профессиональный доход, в силу заключенных договоров.

Для анализа поведенческой информации на сайте Общества ksyport.ru/com применяется сервис Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс», политика конфиденциальности <https://yandex.ru/legal/confidential/>), о чем сообщается пользователю при заходе на сайт. В целях оказания услуг по продвижению, контекстной рекламе Общество предоставляет доступ к данным, собираемым посредством сервиса Яндекс.Метрика, ИП; лицам, являющимся плательщиками налога на профессиональный доход в силу заключенных договоров.

В целях технической поддержки сайта доступ к персональным данным, обрабатываемым посредством сайта ksyport.ru/com Общества, программы «амоЦРМ 2.0» предоставляется индивидуальным предпринимателям в силу заключенных договоров.

Для работы колл-центра, ведения чата с пользователями (поддержка), верификации анкет пользователей – экспертов сайта ksyport.ru/com Общество использует услуги ИП; лиц, являющихся плательщиками налога на профессиональный доход в силу заключенных договоров.

В целях приема платежей посредством сайта Общества ksyport.ru/com используется интернет-эквайринг АО «ТБанк» (ОГРН 1027739642281).

В целях оказания некоторых предлагаемых на сайте услуг дистанционно (напр., «онлайн-консультирование») Общество предоставляет пользователям доступ к программе для ЭВМ «Teleboss» (ООО «Телебосс», ОГРН 1231200004793).

7. Организация осуществляет обработку персональных данных с соблюдением принципов, установленных законодательством, а именно:

- персональные данные обрабатываются на законной и справедливой основе;
- обрабатываются только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

8. В целях выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» Организация как оператор, осуществляющий обработку персональных данных, принимает следующие меры:

✓ в Обществе назначены ответственные: за организацию обработки персональных данных; за реализацию мер, обеспечивающих условия для сохранности персональных данных и исключение несанкционированного к ним доступа; за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе;

✓ в Обществе утверждены локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

✓ приняты предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной(ых) системе(ах) персональных данных Общества;

✓ выполняются требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» при обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации;

✓ осуществляется внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных установленным требованиям в Обществе путем проведения периодических проверок условий обработки персональных данных;

✓ организован прием и обработка обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей;

✓ осуществляется ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными актами по вопросам обработки персональных данных.