

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### ПРЕАМБУЛА

Пользовательское соглашение (договор) на условиях настоящей оферты заключается между ООО "Дуос" (далее – Администрация сайта) и Пользователем (физическим лицом, являющимся плательщиком НПД, индивидуальным предпринимателем) далее по тексту – «Пользователь-эксперт», по поводу предоставления возможности пользования сайтом «Ksyport», совместно упоминаемые «стороны». Сайт доступен в сети «Интернет» по адресу: <http://ksyport.ru/com>.

Регистрация на сайте осуществляется путём заполнения специальной формы регистрации, предоставления персональных данных и иных требуемых по форме регистрации данных, копий документов, личной фотографии. Правообладателем сайта является ООО "Дуос".

В рамках настоящей оферты Администрация сайта предоставляет Пользователям-экспертам доступ к сайту и его функционалу с целью организации взаимодействия между Пользователем-экспертом и пользователями, клиентами, в том числе оказания Пользователем-экспертом клиенту информационно-консультационных услуг, предложения информационно-консультационных продуктов в определенной сфере деятельности.

#### **Определения, используемые в настоящем соглашении:**

**Правообладатель, Администрация сайта** — ООО «Дуос», ОГРН 1247700159079.

**Пользователь-эксперт** — лицо, имеющее специальные знания, и/или имеющее высшее образование, когда оно требуется в соответствии с законом для оказания соответствующих услуг, и право в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществлять информационную и консультационную деятельность в определенных сферах (направлениях), указанных на сайте.

**Пользователь** - лицо, зарегистрированное на сайте и создавшее личный кабинет в качестве клиента.

**Посетитель** – лицо, пользующееся сайтом, не прошедшее процедуру регистрации на сайте.

**Клиент** — пользователь сайта, оплативший услугу(и), стоимость информационного(ых) продукта(ов) на сайте.

**Сайт, платформа** — информационная система, информационный ресурс в сети «Интернет», имеющий уникальный URL-адрес <http://ksyport.ru/com> и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку.

**Личный кабинет (аккаунт)** — раздел на сайте, созданный для отображения необходимой информации для Пользователя-эксперта, включая такие критерии как уведомления, данные статистики, отчеты, история транзакций и прочая информация в режиме реального времени, а также предоставляющий возможность удаленного взаимодействия сторон, клиентов, в рамках соглашения, доступный Пользователю - эксперту после авторизации на сайте с использованием логина и пароля.

**Вознаграждение Администрации сайта** – сумма, включающая процентную ставку от стоимости реализации услуги, информационного продукта Пользователя-эксперта (также – вознаграждение за продажу, комиссия сайта) и агентское вознаграждение. Размер вознаграждения установлен в документе [«Тарифы»](#).

**Контент** – изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, информация и сообщения любого характера.

**Модерация** – просмотр Администрацией сайта размещаемой (или планируемой к размещению – Премодерация) на сайте Пользователем-экспертом информации на предмет ее соответствия положениям настоящего соглашения и законодательства.

**Услуга** — информационная/консультационная услуга по тематике, указанной на сайте, предлагаемая и оказываемая пользователям сайта - клиентам. Порядок оказания, формы, срок, стоимость услуг и иные данные указываются Пользователем-экспертом на сайте для соответствующей услуги.

**Информационный продукт** – представленный на сайте в электронной форме материал (напр., вебинары, лекции, брошюры, календари, иные текстовые материалы), являющиеся результатом интеллектуальной деятельности Пользователя-эксперта, интеллектуальные права на который принадлежат Пользователю-эксперту.

**Учетные данные** — уникальный номер, уникальное имя пользователей сайта (логин) и/или пароль для входа на сайт, указываемые пользователем при регистрации на сайте.

Все лица, пользующиеся сайтом, совместно упоминаются как пользователи.

В соглашении могут быть использованы иные термины, не определенные в настоящем разделе, толкование которых производится в соответствии с текстом соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь определенным на сайте; во вторую очередь сложившимся в сети «Интернет».

#### ***Заверения об обстоятельствах.***

Каждая из сторон заверяет, что заключение и исполнение пользовательского соглашения не противоречит законодательству Российской Федерации, обязательствам сторон перед третьими лицами, не нарушают права и интересы третьих лиц.

Пользователь-эксперт, заключая настоящее соглашение, заверяет о том, что действует исключительно от своего имени, полностью дееспособен, является надлежащим образом зарегистрированным индивидуальным предпринимателем либо является плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятым), обладает необходимыми знаниями, образованием для надлежащего оказания услуг.

Стороны признают, что указанные критерии являются существенными условиями соглашения и для Администрации сайта имеющими решающее значение для заключения, исполнения и прекращения соглашения (договора).

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая оферта о пользовании сайтом <http://ksyport.ru/com> разработана Администрацией сайта и определяет условия пользования сайтом, его сервисами, а также права и обязанности Пользователей-экспертов и Администрации сайта. Соглашение, заключенное на условиях оферты, распространяется также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися пользователями сайта, в случае, если их права и интересы могут быть затронуты в результате действий пользователей сайта.

Заключенное соглашение (договор) является юридически обязательным соглашением между Пользователем-экспертом и Администрацией сайта, предметом которого является предоставление Администрацией сайта Пользователю-эксперту доступа к пользованию сайтом и его функциональности. Помимо настоящего соглашения к отношениям сторон могут применяться специальные документы, регулирующие предоставление доступа к использованию отдельных функциональных возможностей сайта (в том числе его неактивированных данных, команд и сервисов), размещённых в соответствующих разделах сайта и/или в сервисах на сайте.

1.2. Действующая редакция оферты всегда доступна в сети «Интернет» по адресу: <https://ksyport.ru/docs/offer.pdf>.

1.3. Регистрация на сайте ksyport.ru/com является обязательной для заключения договора (соглашения). Договор (соглашение) заключается путём размещения Администрацией сайта текста соглашения (оферты) в не активированном личном кабинете Пользователя -эксперта с уведомлением об успешно пройденной верификации и активации личного кабинета после принятия предложенной оферты. Акцептом оферты является проставление символа «галочка» в чекбокс в не активированном личном кабинете в течение 5 дней с даты направления ссылки на кабинет (срок для акцепта). После акцепта оферты (заключения соглашения) личный кабинет активируется.

Сделки, совершенные сторонами посредством действий в личном кабинете, признаются совершенными в простой письменной форме с использованием простой электронной подписи с учетом положений раздела «Использование электронной подписи». Все действия Пользователя-эксперта в личном кабинете в период времени в течение которого Пользователь-эксперт успешно аутентифицирован в личном кабинете по учетным данным, имеют юридическое значение. Договор (соглашение) заключается на неопределённый срок и распространяет своё действие на отношения его сторон, возникшие с даты регистрации Пользователя-эксперта на сайте.

1.4. Акцепт оферты означает безоговорочное принятие Пользователем-экспертом всех ее положений, в том числе всех ее неотъемлемых частей и документов, размещенных на сайте, при этом он понимает сущность и содержание положений оферты, в том числе возлагаемые на него обязательства. Пользователь-эксперт обязан полностью ознакомиться с проектом соглашения (офертой) до момента регистрации на сайте. В случае несогласия с положениями оферты полностью либо в части, Пользователь-эксперт обязуется незамедлительно прекратить пользование сайтом, его сервисами на всех устройствах, во всех интернет-браузерах.

1.5. Совершая акцепт оферты Пользователь-эксперт подтверждает, что является совершеннолетним и дееспособным лицом, которое вправе самостоятельно совершать юридически значимые действия, а также отвечает необходимым требованиям для регистрации в качестве Пользователя-эксперта на сайте, в том числе имеет право, знания, умения, образование (в необходимых случаях) осуществлять консультационно-информационную деятельность в сферах, указанных на сайте. Пользователю-эксперту запрещено регистрироваться от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»).

В случае если Пользователь-эксперт пользуется сайтом, не достигнув совершеннолетия и/или дееспособности и/или не имеет и/или ограничен в праве на осуществление консультационно-информационной деятельности в соответствующей сфере, Администрация сайта не несет какой-либо ответственности за ущерб, нанесенный или возможный, как самому Пользователю-эксперту, так и любым третьим лицам, которым он может быть причинен действиями Пользователя-эксперта. В случае установления такого факта Администрация сайта вправе заблокировать такой аккаунт и отказаться от исполнения соглашения в порядке, предусмотренном соглашением.

1.6. Администрация сайта имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в заключенное соглашение (в том числе тарифы, направления, в рамках которых могут оказываться услуги либо размещаться информационные продукты), путем их опубликования в новой редакции на сайте в открытом доступе, которые вступают в силу по истечении срока, указанного ниже. Администрация сайта вправе в одностороннем порядке вносить в условия соглашения изменения:

✓ не позднее 7 дней до вступления в силу — об увеличении объёма обязанностей, уменьшении объёма прав Пользователя-эксперта или об увеличении размера вознаграждения, иных платежей - изменении тарифов;

✓ не позднее 2 дней до вступления в силу - об уменьшении размеров вознаграждения; о добавлении, удалении или изменении услуг, оказываемых на сайте, без увеличения вознаграждения; о добавлении или изменении услуг или их стоимости, которые Пользователь-эксперт выбирает и подключает в личном кабинете самостоятельно; о приведении условий соглашения в соответствие с изменениями требований законодательства; иные изменения, не указанные в абзаце выше.

Специального уведомления Пользователя-эксперта об изменениях соглашения и/или его неотъемлемых частей – не требуется. Пользователь-эксперт должен самостоятельно отслеживать изменения в соглашении. Администрация сайта имеет право уведомить Пользователя-эксперта по электронной почте, указанной в личном кабинете либо разместить информацию в личном кабинете об изменении соглашения. Продолжая пользоваться сайтом после опубликования изменений (совершение любого действия в личном кабинете в соответствии с соглашением), Пользователь-эксперт соглашается с изменениями, внесенными в соглашение.

При несогласии с предлагаемыми изменениями в соглашение Пользователь-эксперт обязан направить Администрации сайта уведомление об отказе от исполнения обязательств (расторжении соглашения) в порядке, предусмотренном разделом 9. В противном случае такие изменения с даты их вступления в силу считаются согласованными обеими сторонами, подлежат применению к отношениям между ними и становятся неотъемлемой частью соглашения.

1.7.Администрация сайта имеет право в одностороннем порядке изменять (модифицировать) сайт с целью улучшения его потребительских свойств. Специального уведомления Пользователя-эксперта о таких изменениях не требуется.

1.8.Персональные данные Пользователя-эксперта обрабатываются в связи с заключением и исполнением настоящего соглашения в соответствии с политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Дуос», расположенной по адресу [https://ksyport.ru/docs/soglasiiye\\_na\\_obrabotku.pdf](https://ksyport.ru/docs/soglasiiye_na_obrabotku.pdf).

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ (ДОГОВОРА)**

2.1. Администрация сайта принимает на себя обязательство:

2.1.1.Безвозмездно предоставить Пользователю-эксперту возможность регистрации на сайте и пользования личным кабинетом с целью оказания услуг, реализации информационных продуктов посредством сайта.

2.1.2.Предоставить пользование некоторыми функционалами, сервисами, опциями сайта бесплатно и за плату.

2.1.3. Осуществлять техническую поддержку Пользователей-экспертов сайта.

2.1.4.За вознаграждение совершать за счёт Пользователя-эксперта, сделки, связанные с реализацией услуг, информационных продуктов Пользователя-эксперта через сайт (платформу).

2.1.5.За вознаграждение совершать за счёт Пользователя-эксперта сделки с третьими лицами, привлекаемыми для исполнения отдельных обязательств, связанных с реализацией услуг, информационных продуктов Пользователя-эксперта посредством сайта (платформы).

2.2.Пользователь-эксперт обязуется:

2.2.1. Оказывать услуги, реализовывать информационные продукты надлежащего качества и в срок, выполнять иные обязанности в соответствии с заключенным соглашением.

2.2.2.Пользователь-эксперт обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных клиентов, получаемых в связи с исполнением договора с клиентом.

2.3. Права и обязанности по сделкам, связанным с реализацией услуг, информационных продуктов Пользователей-экспертов и заключенным от его имени, возникают непосредственно у Пользователя-эксперта. Пользователь-эксперт самостоятельно и независимо определяет стоимость, порядок, форму, сроки оказываемых клиентам услуг (информационных продуктов).

2.4. В рамках совершения сделок, связанных с реализацией услуг, информационных продуктов Пользователя-эксперта, Администрация сайта в т.ч. совершает следующие действия:

- ✓ предоставление Пользователю-эксперту возможности размещать предложения услуг, информационных продуктов на сайте,
- ✓ передача информации о заказах услуг, информационных продуктов Пользователя-эксперта, информационное обслуживание клиентов;
- ✓ разработка, техническое обслуживание и администрирование Личного кабинета Пользователя-эксперта.

2.5. Пользователь-эксперт поручает Администрации сайта заключать от имени Администрации сайта за счет Пользователя-эксперта договоры с третьими лицами на оказание услуги по организации приема платежей от клиентов (эквайринг). Размер вознаграждения Администрации сайта и порядок определения размера денежных средств за услуги третьих лиц установлены в документе [«Тарифы»](#), который является неотъемлемой частью соглашения и утверждается Администрацией сайта в одностороннем порядке. Пользователь-эксперт уплачивает Администрации сайта вознаграждение, предусмотренное соглашением, а также денежные средства для оплаты услуг эквайринга в порядке и сроки, предусмотренные соглашением.

За исключением стоимости, порядка, срока, формы (места) оказания услуги, стоимости, формы информационного продукта, Пользователь – эксперт поручает Администрации сайта определять все иные условия реализации информационного продукта, оказания услуг через платформу. Пользователь - эксперт соглашается с такими условиями в полном объёме.

К правоотношениям между Администрацией сайта и Пользователем-экспертом применяются положения ГК РФ о возмездном оказании услуг (глава 39 Гражданского кодекса РФ), об агентировании (глава 52 Гражданского кодекса РФ) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними. Договор не является публичным (ст.426 РФ Гражданского кодекса РФ), т.е. Администрация сайта не обязана заключать его с любым, кто примет условия соглашения, вследствие чего может отказать Пользователю-эксперту в сотрудничестве.

Сайт является площадкой, предоставляющей возможность пользователям размещения материала или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационной сети, а также предоставляющая возможность доступа к материалу в этой сети, то есть является информационным посредником по смыслу ст.1253.1 ГК РФ.

2.6. Администрация сайта вправе заблокировать аккаунт (отказаться от исполнения обязательств – расторгнуть соглашение в порядке, предусмотренном разделом 9) в случае, если после предупреждения Пользователя-эксперта:

- ✓ показатели качества оказываемых услуг, реализуемых информационных продуктов Пользователя-эксперта снижаются до критических (систематические обоснованные жалобы, в совокупности более 3);
- ✓ Пользователь-эксперт не соблюдает условия соглашения или нарушает права третьих лиц.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТОМ**

3.1. За регистрацию на сайте в качестве Пользователя-эксперта плата не взимается. Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», Пользователь-эксперт получает право на использование функционала сайта с учетом условий (ограничений в пользовании личным кабинетом до заключения соглашения), изложенных в настоящем соглашении. Одновременно на сайте может быть только один профиль, привязанный к одному номеру телефона.

3.2. После ввода требуемых данных Пользователю-эксперту присваивается личная учетная запись (аккаунт) и право пользования личным кабинетом. После регистрации Пользователю-эксперту необходимо заполнить профиль в личном кабинете для формирования персональной страницы, предоставив свои достоверные данные в соответствующих полях и анкете, а также предоставить копии указанных документов. При этом запрещено искажать сведения о себе.

Доступ к видимой части личного кабинета Пользователя-эксперта (активацией аккаунта) другим пользователям сайта осуществляется только после одобрения Пользователю-эксперту возможности данного доступа исходя из прохождения им квалификационной проверки – верификации, на основании анкеты и предоставленных документов в личном кабинете, а также акцепта оферты (заключения соглашения). Пользователь-эксперт обязан поддерживать информацию в личном кабинете в актуальном состоянии. В случае изменения такой информации, продавец обязан в течение одного рабочего дня внести изменения в своем личном кабинете. Пользователь-эксперт несет ответственность в соответствии с законодательством за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.3. Администрация сайта отказывает в активации личного кабинета и заключения соглашения, направив уведомление с указанием причин, если потенциальный Пользователь-эксперт: указал реквизиты с ошибками; не прошел квалификационную проверку либо проверку со стороны технической службы исходя из целей безопасности: при совершении потенциальным Пользователем-экспертом нарушений условий соглашений, ранее заключенных с Администрацией сайта, а также при совершении попыток мошенничества или иного нарушения законодательства. Если Администрация сайта уведомляет об отказе в активации, то соглашение считается незаключенным.

3.4. После активации личного кабинета Пользователь-эксперт получает право самостоятельно в личных целях создавать, использовать и определять содержание собственной персональной страницы. Пользователь как обладатель информации, размещенной на собственной персональной странице, осознаёт, что за исключением случаев, установленных настоящим соглашением и законодательством Российской Федерации, Администрация сайта не принимает участие в формировании и использовании содержания и контроле доступа других пользователей к персональной странице Пользователя-эксперта. Размещая информацию на персональной странице, в том числе свои персональные данные, Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна другим пользователям сети «Интернет» с учётом особенностей архитектуры и функциональности сайта. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую размещает на сайте, сообщает другим пользователям, а также за любые взаимодействия с другими пользователями, осуществляемые на свой риск.

3.5. Для дальнейшей авторизации на сайте Пользователю-эксперту необходимо ввести указанный при регистрации номер телефона в качестве логина и пароль. В случае утраты пароля, восстановление доступа к сайту возможно через форму восстановления пароля.

3.6. В случае выявления некорректности/недостоверности данных, указанных Пользователем-экспертом в своем профиле в личном кабинете, а также в иной размещаемой на сайте информации, Администрация сайта вправе требовать от Пользователя-эксперта внести в них корректировки или предоставить Администрации сайта корректные, достоверные данные,

чтобы Администрация сайта самостоятельно внесла в них корректировки. Повторное внесение Пользователем - экспертом некорректной информации является основанием для блокировки его личного кабинета и дает право Администрации сайта на удаление аккаунта указанного лица (отказа от исполнения обязательств - расторжение соглашения).

#### 4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

4.1. Пользование сайтом, его функционалом на основании соглашения осуществляется в соответствии со следующими правилами:

4.1.1. Предоставление Пользователем-экспертом услуг, информационных продуктов возможно только в рамках направлений, которые представлены на сайте <http://ksyport.ru/com>.

4.1.2. Пользователь-эксперт имеет право на доступ к данным статистики, своих транзакциях, осуществляемых на сайте, заключаемых договорах с клиентами (приобретенных услугах, информационных продуктах) и другой информации, связанной с деятельностью на сайте в личном кабинете согласно его функционалу. При этом все действия, осуществленные Пользователем-экспертом через личный кабинет с использованием логина и пароля Пользователя-эксперта, считаются осуществленными Пользователем-экспертом пока он не докажет обратное. Пользователь-эксперт обязан сохранять конфиденциальность своих данных для входа на сайт и самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль), а также за все действия, осуществленные с использованием своего логина и пароля. Если у Пользователя-эксперта будут основания полагать, что кто-то получил к ним несанкционированный доступ, он должен немедленно сообщить Администрации сайта об этом. Администрация сайта не несет ответственности за причиненный ущерб при взломе аккаунта третьими лицами, за их противоправные действия. При обращении Пользователя-эксперта по поводу взлома администрация может восстановить доступ к аккаунту.

4.1.3. Пользователю-эксперту запрещается загружать на страницы сайта файлы, фотографии и иные зараженные вирусами и другими вредоносными программами, а также предоставлять клиенту личные контактные данные и предлагать работать вне рамок сайта. В случае нарушения указанного условия Администрация сайта вправе удалить аккаунт Пользователя-эксперта (отказаться от исполнения соглашения) и все файлы, контент, загруженные им.

4.2. При оказании услуг, реализации информационного продукта, взаимодействии с клиентом Пользователь-эксперт принимает условия о том, что:

- Администрация сайта не является представителем ни клиентов, ни Пользователей-экспертов, поэтому не может отвечать ни за какие финансовые и иные обязательства, возникающие между теми и другими; Пользователь-эксперт несет личную ответственность за любую информацию, которую сообщает клиентам, а также за любые взаимодействия с клиентами, осуществляемые на свой риск;

- спорные ситуации между Пользователем-экспертом и клиентами по качеству оказанных услуг, разрешаются между Пользователем-экспертом и клиентами самостоятельно. Администрация сайта со своей стороны обязуется делать все возможное для решения проблемы, в том числе оказать помощь во взаимодействии с клиентом. Администрация сайта в спорных ситуациях может по запросу Пользователя-эксперта и/или клиента предоставить информацию по вопросам пользования сайтом соответствующей стороной, если предоставление такой информации допускается законодательством, в противном случае информация предоставляется только по запросам уполномоченных органов.

4.3. Пользователь-эксперт обязан пользоваться сайтом, придерживаться следующих требований и правил поведения:

- не вводить пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя-эксперта;
- соблюдать общепринятые нормы поведения, культуры и этикета при взаимодействии с клиентом, а также общепринятым принципам обслуживания клиентов;
- удовлетворять обусловленные услугой потребности клиентов;
- обеспечивать соответствие услуги, информационного продукта требованиям законодательства РФ, если таковые к ним предъявляются.

В процессе оказания услуг, взаимодействия с клиентами Пользователь-эксперт не должен допускать:

- оскорбления, хамства, использовать нецензурную лексику, агрессивный стиль общения с клиентом;
- публикации платежных реквизитов в своих ответах клиентам;
- публикации контактов и предложений проконсультировать клиента через другой канал коммуникации (электронную почту, мессенджеры, социальные сети, иные сайты и мобильные приложения и т.д.);
- политические и религиозные высказывания;
- рекламирование товаров, услуг и сервисов;
- игнорирование вопросов клиента после начала консультации;
- давать ответы клиентам не по своему профилю деятельности (например: специалист – психолог не вправе консультировать клиента по вопросам астрологии);
- давать/оказывать неинформативные/пустые ответы или консультации либо не связанные с темой запроса или консультации клиента.

4.4. Администрация сайта вправе самостоятельно удалять ответы Пользователя-эксперта, содержащие информацию, не отвечающую и/или противоречащую требованиям, установленным п. 4.3. Соглашения.

4.4. При пользовании сайтом Пользователь-эксперту запрещено:

4.4.1. *загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:* содержит угрозы, призывы к насилию, в том числе скрытые, одобрение и поощрение насильственных действий, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; нарушает права несовершеннолетних лиц; является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, по признакам отнесения к определенным полу, ориентации, а также по иным индивидуальным признакам и особенностям человека (включая вопросы его здоровья); содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий; содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков,

рецепты их изготовления и советы по употреблению; потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием; а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

4.4.2. *незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность других пользователей сайтом и третьих лиц;*

4.4.3. *осуществлять массовые рассылки сообщений в адрес других пользователей сайта без их предварительного согласия и/или любые другие аналогичные нежелательные рассылки (спам), в том числе с использованием отдельных функциональных возможностей сайта;*

4.4.4. *использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования сайта или персональных страниц пользователей;*

4.4.5. *загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;*

4.4.6. *использовать без специального на то разрешения Администрации сайта автоматизированные скрипты (программы, боты, краулеры) для сбора информации на сайте и/или взаимодействия с сайтом и его функциональностью;*

4.4.7. *любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого пользователя;*

4.4.8. *осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;*

4.4.9. *осуществлять пользование сайтом иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю-эксперту в соответствии с отдельным соглашением с Администрацией сайта;*

4.4.10. *воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать доступ к пользованию сайтом, в том числе его неактивированных данных и команд, для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю-эксперту в соответствии с условиями Соглашения или отдельного соглашения с Администрацией сайта;*

4.4.11. *размещать коммерческую и политическую рекламу вне специальных разделов сайта, установленных Администрацией сайта;*

4.4.12. *размещать любую другую информацию, которая, по мнению Администрации сайта является нежелательной, не соответствует целям создания сайта, ущемляет интересы других пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на сайте;*

4.4.13. *осуществлять самостоятельно либо от имени других пользователей с использованием функциональности их аккаунта, в том числе путём введения в заблуждение или с обещанием поощрения, в том числе с использованием любых программ, автоматизированных скриптов, массовые однотипные действия, направленные на искусственное повышение показателей счётчиков сайта (напр., отметок «Нравится» и т.п.).*

4.5. Администрация сайта вправе по своему усмотрению, в том числе на основании многочисленных обоснованных, аргументированных жалоб пользователей сайта, заблокировать аккаунт Пользователя-эксперта за нарушения требований, предусмотренных п.4.3. Соглашения. При этом, срок блокировки определяется Администрацией сайта по его усмотрению в зависимости от нарушения.

После первого нарушения Администрация сайта направляет Пользователю-эксперту предупреждение в личные сообщения с объяснением, в чем заключается нарушение. Если

допущено более трех нарушений, Администрация сайта вправе отказаться от исполнения обязательств по соглашению (расторгнуть соглашение) в порядке, предусмотренном п.9.2.Соглашения.

4.6.За нарушения, перечисленные в п.4.4. Администрация сайта вправе осуществить блокировку аккаунта на определенный срок либо удаление аккаунта Пользователя-эксперта (отказаться от исполнения обязательств по соглашению) в порядке, предусмотренном п.9.2.Соглашения.

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, РЕАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОДУКТА И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

5.1.Клиент выбирает Пользователя-эксперта, ознакомившись с информацией, размещенной на сайте, предлагаемыми им услугами (порядком, формой оказания), информационными продуктами и их стоимостью. По поручению Пользователя-эксперта Администрация сайта организывает прием денежных средств от клиентов за услуги, информационные продукты и перечисляет их (за вычетом сумм, причитающихся Администрации сайта) на счёт Пользователя-эксперта в порядке, предусмотренном соглашением.

5.2.Клиент, приняв решение получить услугу, информационный продукт выбранного Пользователя-эксперта, после её полной оплаты имеет возможность самостоятельно связаться с ним через чат для уточнения деталей и согласования возможной даты и времени оказания услуги при необходимости. Пользователь-эксперт может напрямую общаться с клиентами по вопросам, связанным с услугами через чат, а также через ответы на комментарии клиента под услугами. При подозрении на мошеннические действия чат может быть приостановлен.

5.3.При получении оплаты сайт уведомляет Пользователя-эксперта об этом письмом на указанный в его анкете E-mail либо сообщением на телефон (исходя из выбора настроек в личном кабинете), а также информацией, отображаемой в интерфейсе сайта, и на странице с заявкой на данную услугу. Оплата резервируется сайтом до момента завершения оказания услуги.

5.5.В согласованное время в соответствии с выбранным способом и форматом оказания услуги клиент и Пользователь-эксперт взаимодействуют в целях получения/оказания услуг. После завершения оказания услуги стороны отмечают на сайте на странице заявки специальной кнопкой в интерфейсе, что услуга оказана.

5.6.В течение 24 часов после завершения оказания услуг и при условии отсутствия разногласий сторон, Пользователю-эксперту перечисляется на его реквизиты, указанные в личном кабинете, оплата, поступившая от клиента за вычетом сумм, оговоренных в соглашении.

Перевод денежных средств Пользователю-эксперту производится за минусом суммы транзакционных комиссий, стоимости эквайринга и вознаграждения Администрации сайта согласно тарифам, размещенным на сайте. Пользователь-эксперт самостоятельно отслеживает изменения в тарифах сайта.

Вознаграждение Администрации сайта установлено в % в размере, указанном в [Тарифах](#), от стоимости услуги и вычитается из поступившей оплаты от клиента. Перевод осуществляется на счет, указанный в личном кабинете Пользователя-эксперта.

5.7.В случае отмены запланированной услуги по инициативе любой из сторон, невозможности её оказания, признания услуги не оказанной, а также, если услуга не оказана в срок, клиент/ Пользователь-эксперт могут отменить заявку на консультацию (отказаться от исполнения договора оказания услуг). В этом случае предварительная оплата в полном объеме будет возвращена клиенту Администрацией сайта по поручению Пользователя-эксперта.

5.8.Использование при взаиморасчетах между Пользователем-экспертом и клиентом(ами), сервисов сайта (получение Администрацией сайта от клиентов оплаченных сумм и

перечисление их на реквизиты Пользователя-эксперта) носит посреднический/транзитный характер. Администрация сайта не является источником выплат по отношению к Пользователю-эксперту в смысле статьи 11 Налогового кодекса Российской Федерации. Администрация сайта не является налоговым агентом в рамках отношений, возникающих на основании настоящего соглашения.

5.9. Администрация сайта в течение 5 рабочих дней с окончания каждого отчётного периода (календарного месяца), но не позднее 10 числа направляет Пользователю-эксперту на электронную почту, указанную при регистрации, отчетные документы, связанные с реализацией услуг и выплатой вознаграждения.

Пользователь-эксперт в течение 5 рабочих дней после направления отчетных документов от Администрации сайта обязан: при отсутствии разногласий — подписать документы со своей стороны; либо при наличии разногласий — направить Администрации сайта мотивированный протокол разногласий. Получив протокол разногласий, Администрация сайта рассматривает его, вносит принятые правки при согласии с ним и направляет Пользователю-эксперту изменённые документы, а Пользователь-эксперт обязан подписать их.

Если Пользователь-эксперт в установленный срок не подписал отчётные документы, то документы, подписанные Администрацией сайта в одностороннем порядке, считаются должным образом согласованными Сторонами, а также должным подтверждением согласования Пользователем-экспертом всех сумм и иных указанных в них условий и должным основанием для оплаты.

Использование ЭДО является обязательным для Сторон при согласовании отчетных документов. Если Пользователь-эксперт по любым причинам не подключён к системе ЭДО, Пользователь-эксперт принимает на себя ответственность за все возможные негативные последствия в связи с отсутствием у него такого подключения. Стороны признают, что направление отчетных документов в личный кабинет является необходимым и достаточным подтверждением: надлежащего исполнения Администрацией сайта обязанности по направлению отчетных документов; принятия оказанных Администрацией сайта услуг в полном объёме в случае отсутствия разногласий со стороны Пользователя-эксперта, направленных в предусмотренном соглашении порядке.

Стороны признают данные учётных систем Администрации сайта, отображающиеся в личном кабинете, преимущественным достоверным источником информации об исполнении обязательств Сторон по соглашению.

5.10. В целях противодействия совершению правонарушений, а также по запросу третьих лиц, ответственных за движение денежных средств (банки, платежные системы и иные) Администрация сайта имеет право произвести временную блокировку денежных средств, причитающихся Пользователю-эксперту.

5.11. При удовлетворении Пользователем –экспертом требований клиента как потребителя, связанным с ненадлежащим оказанием услуг, реализацией информационного продукта ненадлежащего качества, и возвратом/выплатой денежных средств клиенту, Администрация сайта не возвращает Пользователю - эксперту размер своего вознаграждения и иные уплаченные им суммы в силу соглашения.

## **6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

6.1. В силу части 2 статьи 5 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Таким образом, любые действия

Пользователя-эксперта с использованием логина и пароля к аккаунту или к указанному на сайте адресу электронной почты Пользователя-эксперта (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования простой электронной подписи непосредственно Пользователем-экспертом.

6.2. Электронные документы, сообщения и сведения, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

6.3. Пользователь-эксперт обязуется соблюдать конфиденциальность своей электронной подписи (не передавать свои логин и пароль от аккаунта или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам) и несет полную ответственность за ее сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения доступа к ней.

6.4. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю от аккаунта и/или своей электронной почты, их утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь-эксперт обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации сайта путем направления электронного письма с указанного в своем аккаунте адреса электронной почты либо с адреса иной почты с указанием своих идентификационных данных.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1. Права на сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) ksuport.ru/com принадлежат Администрации сайта. Последняя предоставляет доступ к сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим соглашением, иными документами, и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Объекты, размещенные на сайте, в составе отдельных разделов сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, базы данных и другие объекты и их подборки (далее — контент) являются объектами исключительных прав Администрации сайта, пользователей сайта (других правообладателей), самостоятельно создавшим и/или разместившим указанные объекты на сайте без непосредственного участия Администрации сайта. Все права на эти объекты защищены.

7.3. Никакие объекты интеллектуальной собственности, а также любой контент, представленный на сайте не могут быть использованы за пределами, указанными в соглашении, без предварительного письменного разрешения Администрации сайта либо иного правообладателя. Под использованием подразумеваются любые действия Пользователя-эксперта, перечисленные в части 2 статьи 1270 ГК РФ, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели.

7.4. Кроме случаев, установленных соглашением, а также законодательством Российской Федерации, никакой контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование контента любым лицом. Воспроизведение, копирование, сбор, систематизация, хранение, передача контента с целью создания базы данных в коммерческих и/или некоммерческих целях и/или использование контента полностью или в любой его части, независимо от способа использования, без согласия Администрации не допускается.

7.5. Пользователь-эксперт, размещая на сайте принадлежащий ему на законных основаниях контент, предоставляет другим пользователям неисключительное право на его использование исключительно в рамках предоставляемой сайтом функциональности, путём просмотра, воспроизведения (в том числе копирования) и иные права исключительно с целью личного

некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.

При размещении статьи на сайте Администрация сайта вправе добавить статью в раздел сайта «Библиотека» по обращению (направление запроса) Пользователя-эксперта как автора статьи, если она отвечает критериям уникальности на взгляд Администрации сайта. Автор статьи –Пользователь-эксперт при положительном решении Администрации сайта предоставляет на безвозмездной основе на срок действия авторского права, предусмотренного законодательством РФ, неисключительную лицензию на использование созданной автором статьи для опубликования в «Библиотеке» путем заключения лицензионного договора.

7.6. Использование Пользователем-экспертом контента, доступ к которому получен исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.

7.7. Пользователь-эксперт предоставляет также Администрации сайта неисключительное право использовать на безвозмездной основе размещенный на сайте и принадлежащий ему на законных основаниях контент в целях обеспечения Администрацией сайта функционирования сайта в объёме, определяемом функциональностью и архитектурой сайта, и отображения контента в промоматериалах, в том числе в рамках изображений интерфейса сайта, в том числе путём доведения таких промоматериалов до всеобщего сведения. Указанное неисключительное право предоставляется на срок размещения контента на сайте и распространяет свое действие на территории стран всего мира. Окончание срока размещения контента на сайте и/или срока действия неисключительного права не влечет за собой необходимость изъятия из оборота промоматериалов и материалов, размещенных в «Библиотеке» Администрации сайта с отображением контента (в том числе их удаление из сети «Интернет»).

7.8. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе использовать функциональные и технические возможности сайта, обеспечивающие отображение размещаемого Пользователем-экспертом контента, по своему усмотрению, в том числе для целей показа рекламной информации.

7.9. Если Пользователь-эксперт удаляет свой контент с сайта, неисключительное право, упомянутое в п.7.7.настоящего соглашения, будет автоматически отозвано (прекращено), однако Администрация оставляет за собой право в случае необходимости, обусловленной техническими особенностями работы сайта, сохранять архивные копии пользовательского контента в течение необходимого срока.

7.10. Кроме своего собственного контента, Пользователь-эксперт не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать на сайте) контент других сайтов, баз данных и прочие результаты интеллектуальной деятельности при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.

7.11. Любое использование сайта или контента, кроме разрешенного в настоящем соглашении или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

7.12. Если иное явным образом не установлено в соглашении, ничто в соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на контент.

## **7.2. Ответственность за нарушение исключительных прав.**

7.2.1. Пользователь-эксперт несет личную ответственность за любой контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на сайте или с его помощью. Пользователь-эксперт не имеет права загружать, передавать или публиковать контент, информационный продукт на сайте, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными ему в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2.2. Администрация сайта может, но не обязана, просматривать сайт на наличие запрещенного контента и обладает безусловным правом удалить противоправный контент, в том числе без предупреждения Пользователя-эксперта по своему усмотрению, который по мнению Администрации сайта нарушает соглашение, законодательство Российской Федерации и права третьих лиц (или может нарушать), причинить вред или угрожать безопасности других пользователей или третьих лиц, а также по жалобе третьих лиц на нарушение их прав после рассмотрения такой жалобы. После получения претензии и подтверждения факта наличия противоправного пользовательского контента такой контент незамедлительно удаляется Администрацией сайта.

7.2.3. Администрация сайта не несет ответственности за нарушение исключительных прав Пользователя-эксперта клиентами.

## **8. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ САЙТА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ИМ**

8.1. Пользователь-эксперт несет ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением информации на собственной персональной странице на сайте, и в иных разделах сайта в соответствии с законодательством Российской Федерации. Нарушение настоящего соглашения и законодательства Российской Федерации может повлечь за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

8.2. Администрация сайта предоставляет техническую возможность его использования Пользователям-экспертам, не участвует в формировании содержания персональных страниц Пользователей-экспертов и личного кабинета, не контролирует и не несет ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении пользования сайтом или формирования и использования содержания персональных страниц Пользователей-экспертов на сайте.

8.3. В информационной системе сайта и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматические цензуру и контроль действий и информационных отношений Пользователей-экспертов по пользованию сайтом, за исключением специальных технических решений, которые могут реализовываться Администрацией сайта в целях предотвращения и пресечения нарушений прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, а также законодательства Российской Федерации.

8.4. Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление сайта, его содержание, функциональность, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

8.5. Администрация сайта посредством модерации (премодерации) следит за корректностью некоторой размещаемой Пользователем-экспертом информации, о чем указано на сайте в соответствующих разделах (напр., анкета, услуги – их описание, статьи для размещения в «Библиотеке»), после чего Администрацией сайта принимается решение либо на размещение информации, либо на отказ в ее размещении. Модераторы проверяют её на соответствие тематике ресурса и установленным правилам. Администрация сайта не занимается предварительной модерацией всей размещаемой на сайте информации или цензурой информации Пользователей-экспертов и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к Администрации сайта в установленном порядке .

8.6. Администрация сайта не несёт ответственности за нарушение Пользователем-экспертом правил, изложенных в настоящем разделе, и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о

нарушении Пользователем-экспертом правил и законодательства Российской Федерации, изменять (модерировать), блокировать или удалять любую публикуемую Пользователем-экспертом информацию, нарушающую запреты, установленные соглашением (настоящим разделом), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя-эксперта ко всем или к любому из разделов или функциональности сайта, исключать из системы поиска и/или заблокировать персональную страницу в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя-эксперта к любой из функциональных возможностей сайта, если Администрация сайта обнаружит, что по её мнению, Пользователь-эксперт представляет угрозу для сайта и/или его пользователей. Администрация сайта реализует описанные выше меры в соответствии с применимым законодательством и не несёт ответственности за возможные негативные последствия таких мер для Пользователя-эксперта или третьих лиц.

8.7. После удаления персональной страницы (личного кабинета, аккаунта) Пользователь-эксперт теряет доступ к пользованию сайтом. Удаление персональной страницы Пользователя-эксперта означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней, а также всей информации, введенной при регистрации на сайте.

8.8. Администрация сайта обеспечивает функционирование и работоспособность сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация сайта не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе сайта и вызванные ими потерю информации. Администрация сайта не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя-эксперта или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с сайта или по ссылкам, размещенным на сайте.

8.9. Администрация сайта имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием сайта, а также информацией Пользователей-экспертов для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям пользователей сайта. Для целей организации функционирования и технической поддержки сайта и исполнения настоящего соглашения Администрация сайта имеет техническую возможность доступа к персональным страницам Пользователей-экспертов, которую реализует только в случаях, установленных настоящим соглашением.

8.10. Администрация сайта имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе сайта с временным приостановлением работы сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности сайта, уведомляя об этом Пользователей-экспертов, если технически это представляется возможным.

8.11. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администрацией сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайта, возможна приостановка работы сайта без предварительного уведомления Пользователя-эксперта.

#### ***8.12. Ограничение ответственности Администрации сайта:***

8.12.1. Пользователь-эксперт пользуется сайтом и его сервисами на свой собственный риск. Сайт и сервисы на нём предоставляются «как есть». Администрация сайта не несет никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя-эксперта. Администрация сайта отказывается от всяких гарантий того, что сайт или его функциональность могут подходить или не подходить для конкретных целей использования.

Администрация сайта не может гарантировать и не обещает никаких определенных результатов от использования сайта и/или его функциональности.

8.12.2. Пользуясь сайтом, Пользователь-эксперт соглашается с тем, что если скачивает с сайта или с его помощью любые материалы на свой риск и несет самостоятельную ответственность за возможные последствия использования указанных материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя-эксперта или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

8.12.3. Ни при каких обстоятельствах Администрация сайта или ее представители не несут ответственность перед Пользователем-экспертом или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду - убытки, произошедшие вследствие пользования Пользователем-экспертом сайтом или отдельных его частей/функций, за потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи использованием сайтом, содержимого сайта или иных материалов, к которым Пользователь-эксперт или иные лица получили доступ с помощью сайта, даже, если Администрация сайта предупредила или указывала на возможность такого вреда.

8.12.4. Администрация сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования сайта;
- сбоев в работе сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя-эксперта и сервером сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами оперативно-разыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети «Интернет» и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения соглашения, а также любых других действий, направленных на сайт и на третьих лиц;
- выполнения работ, указанных в пунктах 8.10 и 8.11 настоящего соглашения.

8.12.5. Администрация сайта не несет ответственность по сделкам, связанным с реализацией услуг, информационных продуктов клиентам, кроме случаев, когда нарушение прав клиента возникло по вине Администрации сайта. Ответственность за исполнение договора с клиентом, а также за соблюдение прав клиентов, нарушенных в результате оказания услуги, предоставления информационного продукта ненадлежащего качества, несет Пользователь-эксперт. Администрация сайта ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество оказанных клиенту услуг, предоставленных информационных продуктов и исполнение обязательств Пользователей-экспертов перед клиентами.

8.12.6. Администрация сайта не несёт ответственности за неисполнение, задержку в исполнении, ненадлежащее исполнение услуг в связи с неполадками/сбоями в информационных

системах, во время обмена данными. Такие неполадки/сбои не являются отказом от исполнения обязательств по смыслу ст.310 и ст.782 ГК РФ и не являются нарушением условий соглашения.

## **9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

9.1.Любая сторона может отказаться от исполнения соглашения (расторгнуть его) в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления, за исключением случаев, оговоренных в соглашении. Соглашение считается расторгнутым со следующего дня от даты направления уведомления, если иное не установлено соглашением для отдельных случаев.

9.2.Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя-эксперта в случае нарушения последним любого условия соглашения отказаться от его исполнения (расторгнуть) путем прекращения доступа Пользователя-эксперта к личному кабинету (удалению аккаунта) и направления уведомления об отказе от исполнения соглашения (расторжении) на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете, с указанием нарушений. В таком случае соглашение считается прекращенным с даты направления уведомления другой стороне.

9.3.Пользователь-эксперт может отказаться от соглашения в одностороннем внесудебном порядке путем направления Администрации сайта уведомления об отказе от соглашения по адресу электронной почты. Пользователь-эксперт также в любое время вправе удалить свой аккаунт на сайте (отказаться от соглашения), написав о таком желании в техническую поддержку Администрации сайта. В таком случае соглашение считается расторгнутым с даты удаления аккаунта.

9.4.По согласованию сторон соглашение может быть расторгнуто путем заключения соглашения о расторжении.

9.5. При прекращении соглашения Личный кабинет и вся информация Пользователя-эксперта удаляется с платформы без возможности восстановления по окончании всех действий в отношении ранее размещённых заказов.

9.6. После прекращения действия соглашения сохраняются обязательства по нему (в том числе в части расчетов), которые еще не исполнены сторонами.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1.В соответствии со ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.

10.2.Все разногласия или споры, которые могут возникнуть между сторонами соглашения должны разрешаться в досудебном порядке путем переговоров, направления претензионных писем. Срок ответа на претензию – 20 (двадцать) календарных дней.

10.3.Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из отношений сторон по соглашению, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации сайта.

При рассмотрении и разрешении претензий, в качестве доказательств совершения каких-либо действий Пользователем-экспертом в личном кабинете, действий сторон по исполнению соглашения, стороны признают протоколы действий сторон и происходящих в связи с этим событий в личном кабинете, которые регистрируются техническими устройствами и программным обеспечением Администрации сайта. К таким протоколам, включая, но не ограничиваясь относятся: файлы, электронные протоколы, журналы, программные коды, логи и прочая информация в электронной форме.

10.4. Недействительность отдельных положений соглашения не затрагивает действительность остальных положений соглашения и соглашения в целом.

10.5. Соглашение содержит пункты с активными гиперссылками на информацию, размещенную на страницах сайта, которая является неотъемлемой частью соглашения.

10.6. Стороны обязаны поддерживать в актуальном (достоверном) состоянии и вносить необходимые изменения в течение рабочего дня с даты таких изменений об адресах, реквизитах, номерах телефонов, адресов электронной почты, а Пользователь-эксперт обязан сообщить Администрации сайта об изменении системы налогообложения в установленном порядке.

10.7. Юридически значимые сообщения подлежат передаче с помощью электронной связи по адресам электронной почты сторон. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило стороне, которой оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от нее, сторона не ознакомилась с ним.

## **11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по соглашению, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего соглашения.

11.2. Под непреодолимой силой понимаются такие чрезвычайные обстоятельства, которые Стороны, исходя из своих разумно понимаемых возможностей, не могли предотвратить, включая, но не ограничиваясь, следующим: стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясение и т.п.), военные действия, издание актов органами государственной власти или управления, при условии, что данные обстоятельства делают невозможным исполнение или надлежащее исполнение обязательств по настоящему соглашению.

11.3. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены документами компетентных государственных органов. Срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия вышеуказанных обстоятельств.

11.4. Сторона, нарушившая обязательства по соглашению в силу обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно письменно информирует другую сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней после начала и окончания их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права на освобождение от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему соглашению по причине указанных обстоятельств.

11.5. Если указанные обстоятельства продолжаются более 1 (одного) месяца, каждая сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения соглашения. В таком случае действие соглашения прекращается в тот момент, когда другая сторона получит уведомление об одностороннем отказе от исполнения соглашения. В этом случае стороны производят взаиморасчеты.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Переписка сторон, связанная с выполнением соглашения, может осуществляться по электронной почте. Контакты Администрации сайта указаны в разделе «Реквизиты Администрации сайта» и на сайте. Контактные данные Пользователя – эксперта указываются в личном кабинете.

Администрация сайта консультирует Пользователя-эксперта по электронному адресу [info@ksyport.ru](mailto:info@ksyport.ru) по любым вопросам, связанным с работой, сервисами, функциями сайта и взаимоотношениями сторон.

12.2. Стороны пришли к соглашению, что документы, либо уведомления, поступившие по электронной почте, либо размещенные в личном кабинете Пользователя-эксперта, а также сканированные копии документов, поступившие по электронной почте, имеют юридическую силу.

12.3. Соглашение на условиях оферты вступает в силу с даты принятия оферты (совершения акцепта) Пользователем-экспертом и заключено на неопределенный срок. Условия настоящей оферты действуют бессрочно до момента отзыва либо изменения Администрацией сайта. Оферта может быть отозвана Администрацией сайта в любое время до ее акцепта.

12.4. Администрация сайта вправе направлять Пользователю-эксперту электронные сообщения, связанные с заключением, изменением, расторжением соглашения на электронную почту. Администрация сайта вправе с согласия Пользователя-эксперта направлять информационные сообщения рекламного и сервисного характера (о важных событиях, уведомления о появлении новых сообщений, контента или появлении комментариев и т.п.) способом, указанным в его личном кабинете: на адрес электронной почты/посредством смс-сообщений/пуш-уведомлений/мессенджеров. Пользователь-эксперт вправе отказаться от получения уведомлений, в том числе определенным способом, внося соответствующие пометки в интерфейсе личного кабинета. В таком случае сообщения сервисного характера отображаются только в личном кабинете.

Пользователь-эксперт обязуется регулярно проверять личный кабинет и электронную почту. Администрация сайта не отвечает за любые негативные последствия в связи с несвоевременным ознакомлением Пользователя-эксперта с уведомлениями.

12.5. Действующий договор (соглашение) можно найти по ссылке <https://ksyport.ru/docs/offer.pdf>.

12.6. Пользователь-эксперт не вправе уступать и/или передавать иным способом права и/или обязанности по соглашению и/или в отношении каких-либо услуг третьим лицам без предварительного согласия Администрации сайта. Администрация сайта вправе уступать и/или передавать иным способом свои права по соглашению и/или в отношении каких-либо услуг любым третьим лицам без согласия Пользователя-эксперта.

12.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим соглашением, стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

### **13. Реквизиты Администрации сайта**

Общество с ограниченной ответственностью “Дуос”

ИНН: 9706042873

КПП: 770601001

ОГРН: 1247700159079

Адрес: 119180, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Якиманка, ул Большая Полянка, д. 42, стр. 1, помещ. 4/1

Email: [info@ksyport.ru](mailto:info@ksyport.ru)

Адрес сайта: <https://ksyport.ru/com/>